

Política de Tratamiento de Datos de Polifactura

1. Introducción

En Polifactura, la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros son de suma importancia. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales en el desarrollo de nuestras actividades comerciales.

2. Definiciones

- **Datos personales:** Cualquier información que pueda identificar a una persona de manera directa o indirecta.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o eliminación.

3. Principios

Para garantizar la protección de los datos personales, Polifactura se adhiere a los siguientes principios:

- **Legalidad:** Los datos personales se recopilan y procesan de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.
- **Transparencia:** Los interesados son informados sobre el propósito del tratamiento de sus datos personales.
- **Confidencialidad:** Los datos personales son tratados de manera confidencial y se protegen contra el acceso no autorizado.
- **Seguridad:** Se implementan medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado y otros riesgos.

4. Recopilación de Datos Personales

Recopilamos datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros de las siguientes maneras:

- **Directamente del interesado:** A través de formularios, contratos y otros medios de comunicación.
- **Automáticamente:** Mediante el uso de cookies y tecnologías similares cuando se utilizan nuestros servicios en línea.

5. Uso de los Datos Personales

Los datos personales recopilados por Polifactura son utilizados para los siguientes fines:

- **Prestación de servicios:** Para proporcionar y gestionar los servicios solicitados por nuestros clientes.

- **Comunicación:** Para enviar notificaciones importantes, actualizaciones y otras comunicaciones relevantes.
- **Mejora de servicios:** Para analizar y mejorar la calidad de nuestros servicios y productos.
- **Cumplimiento legal:** Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.

6. Compartición de Datos Personales

Polifactura no comparte datos personales con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Cuando contratamos a terceros para que nos asistan en la prestación de nuestros servicios.
- **Cumplimiento legal:** Cuando sea necesario para cumplir con las leyes, regulaciones o procedimientos legales.

7. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que poseemos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales, en los casos permitidos por la ley.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.

8. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o la alteración. Estas medidas incluyen controles físicos, técnicos y administrativos.

9. Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestros canales habituales y se publicará en nuestro sitio web.

10. Contacto

Para preguntas, comentarios o solicitudes relacionadas con esta política de tratamiento de datos, por favor contacte a nuestro Oficial de Protección de Datos a través de:

- **Correo electrónico:** privacidad@polifactura.com
- **Dirección postal:** Calle 123, Ciudad, País