

# Política de Tratamiento de Datos de Polifactura

## 1. Introducción

En Polifactura, la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros son de suma importancia. Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos los datos personales en el desarrollo de nuestras actividades comerciales.

## 2. Definiciones

- **Datos personales:** Cualquier información que pueda identificar a una persona de manera directa o indirecta.
- **Tratamiento de datos:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, transmisión o eliminación.

## 3. Principios

Para garantizar la protección de los datos personales, Polifactura se adhiere a los siguientes principios:

- **Legalidad:** Los datos personales se recopilan y procesan de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables.
- **Transparencia:** Los interesados son informados sobre el propósito del tratamiento de sus datos personales.
- **Confidencialidad:** Los datos personales son tratados de manera confidencial y se protegen contra el acceso no autorizado.
- **Seguridad:** Se implementan medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra la pérdida, el acceso no autorizado y otros riesgos.

## 4. Recopilación de Datos Personales

Recopilamos datos personales de nuestros clientes, empleados y terceros de las siguientes maneras:

- **Directamente del interesado:** A través de formularios, contratos y otros medios de comunicación.
- **Automáticamente:** Mediante el uso de cookies y tecnologías similares cuando se utilizan nuestros servicios en línea.

## 5. Uso de los Datos Personales

Los datos personales recopilados por Polifactura son utilizados para los siguientes fines:

- **Prestación de servicios:** Para proporcionar y gestionar los servicios solicitados por nuestros clientes.

- **Comunicación:** Para enviar notificaciones importantes, actualizaciones y otras comunicaciones relevantes.
- **Mejora de servicios:** Para analizar y mejorar la calidad de nuestros servicios y productos.
- **Cumplimiento legal:** Para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.

## 6. Compartición de Datos Personales

Polifactura no comparte datos personales con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- **Proveedores de servicios:** Cuando contratamos a terceros para que nos asistan en la prestación de nuestros servicios.
- **Cumplimiento legal:** Cuando sea necesario para cumplir con las leyes, regulaciones o procedimientos legales.

## 7. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- **Acceso:** Solicitar información sobre los datos personales que poseemos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos personales inexactos o incompletos.
- **Eliminación:** Solicitar la eliminación de sus datos personales, en los casos permitidos por la ley.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos.

## 8. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o la alteración. Estas medidas incluyen controles físicos, técnicos y administrativos.

## 9. Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado a través de nuestros canales habituales y se publicará en nuestro sitio web.

## 10. Contacto

Para preguntas, comentarios o solicitudes relacionadas con esta política de tratamiento de datos, por favor contacte a nuestro Oficial de Protección de Datos a través de:

- **Correo electrónico:** [privacidad@polifactura.com](mailto:privacidad@polifactura.com)
- **Dirección postal:** Calle 123, Ciudad, País